

¿Qué esperas de la consultoría?

Andrea y Daniela (hermana y socia de Andrea) buscan darle un cambio a la tienda y mejorarle la experiencia al cliente por medio de una mejor conexión con la naturaleza.

¿Si te dieran la opción de vivir en el bosque, ciudad o playa, cuál escogerías?

Andrea escogería el BOSQUE porque le da tranquilidad, libertad y paz, porque existen ahí árboles altos y le gustan bastante las plantas. Mientras que Daniela escogería PLAYA porque le gusta mucho estar al aire libre, el mar, el movimiento, le da sensación de libertad.

¿Con qué elemento natural te identificas más?

Andrea y Daniela, ambas con el AGUA.

¿Cuál es tu animal favorito?

El animal favorito de Andrea es el Alce y la Tortuga. Mientras que el animal favorito de Daniela es el delfín.

¿Por cuál de estos sentidos te dejas llevar más?

Andrea por el tacto y Daniela por el olfato.

¿Cuáles son los 3 hot spots de tu casa?

Entrada de la tienda, oficina y área de talleres.

*Llévame desde la entrada de tu casa hasta esos 3 hot spots y me vas a decir qué te gusta de esos lugares y qué sientes que le hace falta.

OBSERVACIONES BIOFÍLICAS:

Hola Andrea, fue un gusto estar en tu localito ecológico y conocer toda la conexión con la naturaleza que tu espacio brinda. (además de todos y tantos productos tan interesantes que manejan) habrá que ir después a conocer la tienda en persona.

A continuación te hago mis comentarios en base al recorrido y lo que platicamos en nuestra video-llamada:

Comenzando con la entrada de la tienda, me gustó mucho la buganvilia que tienen exactamente en la puerta, eso le da bastante vida y color al lugar, pero además le llama la atención a las personas que van pasando por ahí.

En esa misma entrada tienen la oportunidad de poner algún comedero de colibríes o de pájaros, para tener no solamente presencia de fauna sino más movimiento en la tienda y captar más la atención de los que estén pasando por ahí, así nunca estará sola la entrada.

Sería bueno poner algunas plantas aromáticas en unas macetas que me enseñaron de la vecina, igualmente en la terraza que tienen atrás, en donde estacionan el carro, para que el aroma llegue a todos los clientes desde la entrada hasta el área en donde hacen los talleres.

Es muy importante que tengas siempre presente algo de aroma, en tu caso los romeros y lavandas es una excelente opción en las terrazas (ambas terrazas, la de enfrente y la de atrás) pues estar expuesta al aroma de aceites o hierbas naturales te ayuda a fortalecer y reparar el sistema inmune, adicionalmente de relajarte, darte salud mental y mayor rendimiento cognitivo.

Todo esto para ti y tus clientes. En cuanto al interior de la tienda, te recomiendo colocar más vegetación, 2 sansevierias, una en la entrada y otra en la parte de atrás en el área de la oficina, esas plantas son las top seleccionadas por la NASA como las mejores productoras de oxígeno y purificadoras de aire.

También te recomiendo colocar 2 palmas arecas, igualmente una en la tienda (en la esquina que vimos el hueco) y otra en la parte de la oficina (a un lado de la puerta que da hacia la cochera), estas les darán un ambiente más fresco y verde. Y por último, te sugiero colocar Julietas colgantes en alguna de las esquinas que mencionamos, en la tienda, de esas macetas que cuelgan del techo, sería algo ideal. La presencia de flora te permite purificar todas aquellas impurezas suspendidas en el aire, y tendrás mayor producción de oxígeno, además el simple hecho de tener vegetación te ofrece un ambiente más relajante, en donde puedes aumentar tu bienestar, felicidad, lograr una mayor atención y compromiso mental.

En el caso del agua, te sugiero conseguir 2 fuentes: una fuente mediana para el área de oficina/ talleres y una fuente pequeña para la recepción de tus clientes (en la tienda, puede ser en el mostrador). Recuerda que tener presencia de agua te servirá para reducir el estrés, fluir en pensamientos y en negociaciones con tus clientes, disminuye la presión arterial y ritmo cardiaco, restaura la memoria y te mejora la percepción y capacidad psicológica. Todos estos beneficios son para ti y para todos tus clientes, así que saliendo de la tienda, seguramente saldrán doblemente felices, por las compras y por la experiencia del lugar.

En cuanto al fuego, me gustaron mucho las lámparas que tienen (la del centro de la tienda que es una tarima y la del tronco con los focos de bulbo) les recomiendo replicar la lámpara de tronco que tienen en la oficina y poner algo así en la tienda también, les hace falta algo de luz cálida ahí para simular el fuego. Pueden colocar también una lámpara de sal del Himalaya en el escritorio de la recepción.

También pueden comprar de esas guías que tienen focos de bulbo y colocarla en todo el techo colgado de lado a lado de manera uniforme. La presencia de fuego: produce dopamina y placer, pues nos da un sentimiento de riesgo o peligro, pero a la vez nos da una sensación de protección y defensa.

Recuerda que el fuego renueva, el fuego ilumina, el fuego quema todo aquello que no quieres en tu vida y te hace brillar en aquello que solamente necesitas. Por otro lado, el fuego o la luz dinámica y difusa, te impacta positivamente en el ritmo circadiano y también da comodidad visual. No te recomiendo velas de fuego real por el tema de evitar algún incendio en la tienda o en la oficina, esto lo puedes dejar para tu casa y en la tienda solamente poner luz cálida. Pero lo que sí puedes hacer, es tener y ofrecer velas aromáticas, sin encenderlas, solamente tenerlas de adorno y le podrá evocar o recordar el fuego a todos tus clientes.

En cuanto a la presencia de aire, tienen buena corriente de viento por la puerta de enfrente y de atrás, la presencia de aire limpio y fresco te brindará bienestar y comodidad, concentración y productividad, adicionalmente te da placer espacial y temporal.

Tú sabes que hoy en día vivimos en ciudades tan contaminadas que al llegar a un lugar a respirar aire limpio y fresco por medio de tus plantas purificadoras es sumamente importante para descansar entrar en un estado de confort (esto debes de lograrlo para tus clientes con simplemente colocar las plantas que te recomendé y con mantener las puertas abiertas de vez en cuando).

En el caso de la piedra y la tierra, la tienes muy presente en la pared de ladrillos de la recepción. Adicionalmente si colocas una lámpara de sal del Himalaya y fuentes de las que te recomiendo, ambos productos tienen piedra presente y te ayudará a fortalecer este elemento natural.

Tener presencia de piedra y tierra te brinda mucha estabilidad, seguridad y confianza, te eleva el autoestima, te relaja la mente y regula la presión arterial. Esto te ayudará mucho mientras atiendas a tus clientes, hazlo siempre en contacto con piedra y naturaleza para darle formalidad y solidez a todas tus ventas.

Y por último, la madera, creo que este será un cambio radical en tu local, pues aunque ya tienes algo de madera presente en las repisas y tarimas, estoy seguro que una de las mejores inversiones que puedes y debes de hacer en algún momento, es poner piso vinílico para simular una duela de madera clara, esto le dará bastante estética y diseño a tu local, pero aparte le dará bastante calidez a tu entorno.

Estoy seguro que con estos cambios, tu localito ecológico será totalmente otro lugar, espero los puedas implementar pronto y en cuanto vayas avanzando me encantaría recibir fotos o videos del avance y me cuentas cómo te sentiste tú y tus clientes también.

Muchas gracias por la confianza y por darme un tour biofílico por tu tienda, que inspira amor a la vida!

Te deseo un lugar y una vida siempre más biofílica!

Feliz día Andrea!

